RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ANO 2020

SUMÁRIO

A) FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

A.1: Apresentação Institucional (*de acordo com o Estatuto):*

I - Dar assistência à criança e ao adolescente logo após a alta hospitalar, estendendo este apoio às respectivas famílias;

II - Colaborar com equipes multiprofissionais do Hospital Alcides Carneiro, procurando identificar os problemas que hajam motivado a hospitalização da criança e do adolescente, conscientizando os pais ou responsáveis da necessidade de resolvê-los;

III - Assistir as famílias nas soluções dos problemas mencionados no item II, esclarecido que a assistência que for dada terá caráter supletivo e transitório e será prestada dentro dos limites de recurso e possibilidades da ARSC**;**

IV - Conscientizar a família e/ou responsável pela criança ou adolescente assistido, para que adotem medidas e decisões necessárias à solução dos problemas familiares, em contrapartida à ajuda recebida;

V - Procurar transformar os beneficiários recuperados em colaboradores a ARSC, conforme suas possibilidades e observados os preceitos éticos, incentivando, quando for o caso, as manifestações de ordem cultural e seus respectivos criadores, visando a sua difusão**;**

VI - Desenvolver ações de qualificação profissional, com o objetivo de integrar o assistido e/ou família no mercado de trabalho;

VII - Emprestar apoio às Instituições da Sociedade Civil, especialmente às direções hospitalares, bem como às suas congêneres, no sentido de aprimorar a assistência às crianças e aos adolescentes;

VIII – Apoiar e exigir o cumprimento do ESTATUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE.

A.2: Entidades ou Organização de Assistência Social: *(isolada ou cumulativamente)*

(X) De Atendimento

( ) De Assessoramento

( ) De Defesa e Garantia de Direitos

OBJETIVOS:

B.1. OBJETIVO GERAL

Prestar assistência a famílias de crianças encaminhadas pelas unidades assistência e de saúde do município, disponibilizando meios que promovam seu autossustento e melhoria da qualidade de vida, contribuindo para a consolidação e o resgate da cidadania e inclusão social**.**

B.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Garantir a plena recuperação da saúde e os cuidados indispensáveis das crianças e adolescentes suprindo as necessidades alimentares de até 50 crianças, oriundas de famílias de baixa renda do município de Petrópolis.

- Prestar atendimentos, identificando e acompanhando os indicadores sociais, tais como: renda familiar, condições sociais, saúde, nível de escolaridade, documentação, entre outros.

- Identificar e trabalhar os aspectos subjetivos do sujeito, através da oferta de acolhimento, escuta e promoção da reflexão, além de orientações psicossociais para crianças, adolescentes, mães e demais familiares.

C) ORIGEM DOS RECURSOS:

Em 2020 contaremos com os recursos dos seguintes projetos;

Financiamentos de Projetos (parceria/fomento)

- CMDCA/FUNCRIA- Equipar para melhor atender- R$50.000,00- Período de Execução: Março de 2020 a Dezembro de 2020.

- CMDCA/FUNCRIA- Nutrir 2020- R$82.800,34 Período de Execução: Julho de 2020 a Junho de 2021.

- PMP/SAS - Crianças Saudáveis- R$63.245,40 Período de Execução: Agosto de 2019 a Agosto de 2020 e Agosto de 2020 a Agosto de 2021.

Além dos financiamentos de projetos, contaremos também com as contribuições regulares de associados, doações pontuais de pessoas físicas e/ou jurídicas e/ou de eventos.

Outra possível fonte de recursos serão as doações de alimentos decorrentes do pagamento de Penas Alternativas encaminhadas pelos Tribunais de Justiça Federal e Estadual.

D) INFRA-ESTRUTURA – FÍSICA:

RECURSOS	QUANTIDADE
Sala exclusiva de administração	Sim /1
Sala exclusiva para coordenadores / reuniões	Sim /1
Sala exclusiva para equipe técnica	Sim /3
Salas para atendimento em grupo	Sim /1
Salas para atendimento individualizado	Sim/3
Recepção	Sim
Banheiros	Sim /2
Copa/cozinha	Sim /1
Biblioteca	Não
Brinquedoteca	Sim/1
Jardim/ parque/Pátio	não
Almoxarifado	Não
Quadra de esporte	Não

Quartos coletivos	Não
Quartos individuais	Não
Refeitório	Sim
Enfermaria	Não
Lavanderia	Não
Espaço para animais de estimação	Não
Sala de repouso	Não
Televisão	Sim /1
Telefone	Sim /1
Mobiliários (armários, cadeiras, mesas, e outros)	Sim
Veículos para transporte de usuários e equipe	Não
Computadores	Sim/5
Datashow	Sim /1
Equipamento de som	Sim /1
Armários para guarda de pertences da equipe	Sim
Brinquedos e materiais pedagógicos e culturais	Sim
Filmadora	Não

Fogão	Sim /1
Geladeira/freezer	Sim /2
Impressora	Sim /2
Maquina Copiadora	Não
Máquina de lavar roupa	Não
Maquina fotográfica	Sim /1
Materiais esportivos	Não
Micro-ondas	Sim /1
Acervo bibliográfico	Não

OUTROS:

Ventiladores = 4 - Balança Digital = 1 - Balança para Bebês = 1

E) IDENTIFICAÇÃO da atividade:

( ) Serviços (X) Programas (X) Projetos (X) Benefícios sócio assistenciais

E.1. PÚBLICO ALVO:

Crianças e adolescentes oriundas de famílias em vulnerabilidade social, de baixa renda e/ou que sofrem de doenças crônicas encaminhadas ao Renovar pelas unidades de saúde, educação ou pela rede de assistência de atendimento do Município.

E.2 NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS:

NÚMERO TOTAL DE ASSISTIDOS EM 2020	
Famílias	29
Adultos *(pai e mãe)*	60
Crianças *(criança atendida + irmão)*	59
Total de pessoas assistidas em 2020*	119

**Faz referência também aos outros membros familiares que moram na mesma residência, que usufruíram dos benefícios e /ou que necessitam de orientação social.*

TOTAL DE ATENDIMENTOS EM 2020		
Serviço Social	Atendimentos	148*
	Promoção de palestras	01
	Visitas Domiciliares	07
	Triagem	10
	Dias de atendimentos	2°e 4° feiras
Nutricionista	Consultas	156*
	Atividades de educação alimentar e nutricional	03
	Visita Domiciliar com foco na Nutrição	07
	Grupo de Reeducação Alimentar e Qualidade de Vida	02
	Dias de atendimento	2ª, 3ª e 5ª feiras

Psicologia	Atendimentos Psicossociais	188*
	Grupos Reflexivos	03
	Grupo de Reeducação Alimentar e Qualidade de Vida	02
	Grupos Infantis	02
	Palestras	01
	Visitas Domiciliares	03
	Dias de atendimento	2ª e 4ª feiras

**O número de atendimentos foi contabilizado durante os meses em que o atendimento presencial foi realizado (janeiro, fevereiro, março até dia 18, julho, agosto, setembro, outubro, novembro e dezembro). Apesar da suspensão das atividades presenciais, nos meses de abril, maio e junho, o acompanhamento técnico permaneceu sendo realizado de forma remota.*

** Dos 156 atendimentos nutricionais realizados, 61 foram de forma presencial com as crianças e seus irmãos e 95 presencialmente apenas com os responsáveis, esse último, utilizando-se da avaliação alimentar como forma de dar continuidade a esses atendimentos.*

E.3. RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS:

DESPESAS	**VALOR**
Pagamento de funcionários	88.990,34
Encargos sociais	45.521,41
Férias proporcionais	3.574,90
13º Salário	8.023,34
Vale transporte	1.697,20
Gêneros alimentícios/ Leites especiais	28.667,72
Prestadores de Serviço	81.218,40
Material de escritório	758,35
Aluguel	13.767,66
Luz	2.083,95
Água	837,84
Telefone	2.776,92
Contador	6.534,01
Material de limpeza	300,41
Vale transporte dos Assistidos	3.446,60
Remédios	6.478,34

Manutenção	1.447,51
Correios	252,95
Serviços de terceiro	3.266,75
Total	**299.635,6**

E.4: RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS:

(X) Administrativo
(X) Assistente Social
(X) Nutricionista
(X) Psicóloga
(X) Contador
(X) Captadora de Recursos
(X) Coordenadora de Projetos
(X) Assessora de Imprensa/Marketing
(X) Instrutora de Culinária

E.5) ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

O atendimento do Renovar abrangeu toda a população residente do município de Petrópolis.

E.6) DEMONSTRAÇÃO DA FORMA COMO A ENTIDADE OU ORGANIZAÇÃO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL FOMENTOU, INCENTIVOU, QUALIFICOU A PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS E/OU ESTRATÉGIAS UTILIZADAS EM TODAS AS ETAPAS DE SUAS ATIVIDADES, MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO.

Devido à pandemia da COVID-19, houve a necessidade de suspender os atendimentos presenciais, bem como as atividades realizadas pelo Renovar que envolvem grande número de pessoas: grupos, palestras/atividades extras, oficinas de qualificação profissional e visitas domiciliares. Essa medida foi embasada nas orientações dos órgãos de Saúde Pública visando conter a disseminação da COVID-19.

Tendo em vista a necessidade de suspender os atendimentos presenciais, a partir do mês de abril, a equipe técnica passou a realizar o acompanhamento (social, nutricional e psicossocial) das famílias de forma remota, através WhatsApp e ligações. Além do contato individualizado, foi criado um grupo no WhatsApp, com a participação de nossos usuários, com intuito de compartilhamento e troca de informações relevantes. Encontramos

algumas dificuldades diante desse novo cenário, como o acesso dos usuários a internet e sinal telefônico.

No mês de julho de 2020 o Renovar retomou os atendimentos presenciais com o responsável familiar de cada família assistida. Os atendimentos da equipe técnica (assistente social, nutricionista e psicóloga,) passaram a ser realizados no mesmo dia, com tempo reduzido e os agendamentos foram pensados de forma que apenas um usuário permanecesse na sede do Renovar. Além disso, a entrega dos benefícios foi realizada neste mesmo dia em que o usuário compareceu para os atendimentos. Estratégia utilizada para assistir as famílias de forma segura.

Levando em consideração a pandemia da Covid-19, com intuito de preservar a biossegurança de todos os envolvidos, os cuidados foram redobrados. Dentre as medidas tomadas pode-se citar a exigência do uso de máscara durante a permanência nas dependências da Associação, fornecimento de álcool gel nas salas de atendimento, distanciamento de, no mínimo, 1,5m entre o usuário e o funcionário. Além disso, deu-se continuidade quanto às orientações e encorajamento de práticas seguras, relacionadas à prevenção e cuidados necessários no dia a dia das famílias.

Mesmo com o retorno dos atendimentos presenciais, foi dada continuidade aos contatos de forma remota entre os usuários e a equipe técnica, através do grupo de WhatsApp e conversas individuais com cada profissional, a fim de auxiliar os usuários em suas dúvidas e na divulgação de informações relevantes.

Recepção da família da criança – As famílias ao chegar na Associação Renovar (encaminhadas pelas unidades de saúde ou pela rede de assistência de atendimento do Município) foram entrevistadas pela Assistente Social realizando uma triagem para averiguação de alguns indicadores sociais, como renda familiar, condições de saúde, escolaridade, documentação, entre outros.

As visitas domiciliares permitiram que a Assistente Social identificasse as condições de moradia das famílias. Devido a pandemia, foram realizadas as visitas agendadas somente no mês de Janeiro e Fevereiro. Com o objetivo de garantir a continuidade da oferta de serviços e atividades essenciais da Assistência Social, com medidas e condições que garantam a segurança e a saúde dos usuários, foram suspensas as demais visitas agendadas.

O PAF (Plano de Ação Familiar) foi traçado através dos atendimentos presenciais e remotos para prestar assistência adequada às necessidades específicas de cada família e estabelecendo as metas a serem atingidas nas áreas de Saúde, Moradia, Cidadania, Renda e Educação.

Visto que na área da Saúde, a maioria dos atendimentos médicos foram suspensos no primeiro momento da pandemia. A partir do final do segundo semestre os atendimentos pediátricos e as demais especialidades estão retornando gradualmente.

Com as atividades escolares ativas remotamente foi possível realizar a averiguação do rendimento escolar e presença dos pais através das Avaliações Escolares. Grande parte das escolas em que as crianças e adolescentes estão matriculados conseguiram dar um retorno das avaliações, fortalecendo a compreensão da realidade em que as famílias se encontram. Encontramos dificuldades na comunicação em algumas escolas por conta do seu funcionamento todo remoto e a dinâmica com os responsáveis.

Distribuição de Benefícios – Às famílias acompanhadas pelo *Renovar* receberam mensalmente - durante todo o ano de 2020 - medicamentos, leites, cestas alimentares, kits higiene e vale transporte. Os medicamentos foram fornecidos mediante apresentação de receita médica. A distribuição de benefícios durante a pandemia permaneceu acontecendo sem interrupções. O responsável familiar passou a ser agendado individualmente e todos os protocolos sanitários seguidos de forma a evitar o contágio da doença da Covid-19.

Atendimento Social – Os atendimentos tiveram como objetivo avaliar o desenvolvimento social da família e a saúde da criança, identificando as necessidades primárias, a evolução da família, atuando em favor contra displicência com a criança e o adolescente. Garantindo o acesso dos direitos e da cidadania de todos os membros, articulando de forma que leve informações incentivando o respeito e eliminando todas as formas de violência. O acompanhamento social foi essencial neste período delicado na pandemia devido ao Covid-19.

No ano de 2020 a Assistente Social atendeu de forma individual os responsáveis pelas famílias assistidas semanalmente, às segundas e quartas-feiras, até o dia 13 de março.

Ao iniciar a pandemia, devido o Covid-19, os atendimentos sociais presenciais foram suspensos, com horários e datas agendadas a fim de evitar aglomerações nos locais de atendimento (tanto de profissionais, quanto de usuários). O intuito de trazer os atendimentos para a versão online é de dar continuidade no acompanhamento, não desamparando as famílias mediante a todas dúvidas dos benefícios (Auxílio Emergencial,

Bolsa Família, Cartão Merenda Certa, entre outros), orientações para a prevenção da doença, o direito à assistência, a proteção contra violência à mulher e infantil. Percebeu-se uma grande demanda de usuários solicitando orientações. Encontravam-se perdidos a um cenário caótico e repletos de informações soltas.

Em Julho, os atendimentos sociais presenciais com as responsáveis retornaram com as medidas protetivas, resguardadas as orientações de órgãos competentes contra o Covid-19, em local amplo e ventilado. Os atendimentos foram agendados com espaçamentos de horário, mantendo distanciamento mínimo de 1,5m, reservados de modo a garantir a proteção de profissional e usuário/a e de “portas fechadas” (como referido na Resolução) para a garantia de sigilo.

Atendimento Nutricional – O atendimento nutricional presencial com as crianças e seus irmãos foi realizado até o dia 17 de março. Foi realizada avaliação antropométrica e alimentar regular, o que permitiu acompanhamento da evolução de seu estado nutricional. A partir do diagnóstico nutricional, foi estabelecida a melhor conduta a ser adotada. Nesses atendimentos as famílias receberam as latas de leite em pó integral, suplementos alimentares e fórmulas infantis prescritos pelo médico ou nutricionista.

Diante do cenário atual que estamos vivendo e as restrições impostas pela pandemia, o atendimento nutricional passou a ser realizado remotamente a partir de abril com as famílias, de forma a dar continuidade ao acompanhamento em relação à alimentação, e a fornecer orientação nutricional para os responsáveis diante da necessidade por eles relatada.

Com a retomada dos atendimentos presenciais com o responsável, foram desenvolvidas atividades de educação alimentar e nutricional, durante os meses de julho, setembro e novembro, com os respectivos temas: “Leite em pó integral X Composto Lácteo, “Você repara na cor da urina do seu filho?”, “Ingerir líquidos durante as grandes refeições faz mal?”.

Atendimento Psicossocial – O setor de Psicologia utilizou como principal ferramenta o acolhimento e a escuta para trabalhar os aspectos subjetivos dos indivíduos, tendo como finalidade a promoção de saúde mental, bem estar, desenvolvimento da autonomia e fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários. O atendimento psicossocial prestou apoio frente às situações de vulnerabilidade e risco social que os

assistidos se encontraram, cooperando de forma ampla para a possibilidade de transformação.

Mesmo durante a pandemia, deu-se continuidade ao acompanhamento psicossocial das famílias através de ligações de celular e também pelo aplicativo WhatsApp.

Grupos Reflexivos – Devido a pandemia do COVID-19, as atividades em grupo foram suspensas, sendo realizados apenas cinco encontros em grupo.

Os grupos reflexivos tiveram como objetivo principal a troca de experiências, através das discussões e reflexões acerca dos diversos temas levantados durante os encontros. Os atendimentos em grupo colocaram-se como espaços para propiciar a escuta tanto de si quanto do outro, visto que cada integrante ocupou o lugar de fala ao mesmo tempo em que se colocou no lugar de escuta.

Em parceria com o setor de nutrição, foi desenvolvido o grupo de Reeducação Alimentar e Qualidade de Vida, com o principal objetivo de promover saúde, através da estimulação de hábitos saudáveis e o favorecimento da reflexão acerca da relação de cada sujeito com o alimento.

Grupos Infantis – Foi possível realizar os encontros do grupo apenas nos meses de janeiro e fevereiro, visto que a partir de março as atividades em grupo foram suspensas devido à pandemia do COVID-19.

No entanto, durante o contato realizado com as responsáveis familiares, foi perguntado sobre a situação dos filhos, de seus comportamentos e dificuldades. A partir do relato, fornecemos orientações quanto tais demandas.

O principal instrumento de trabalho utilizado foram as atividades lúdicas. O brincar possibilita a elaboração de conflitos e a expressão dos desejos, angústias e sofrimentos, além da brincadeira ocupar um lugar fundamental na estimulação do desenvolvimento infantil.

Entre os desenhos, jogos e brincadeiras de faz de conta, as crianças interagiram com o grupo, expressando seus desejos e angústias, sendo possível trabalhar as emoções e as questões familiares.

Palestras Educativas – Foram promovidas 02 (duas) palestras abordando temas variados e de relevância, visando orientar os responsáveis (e os membros que comparecerem) sobre temáticas que os envolvem. Este processo socioeducativo buscou o envolvimento e participação constante do grupo, contribuindo para a formação de uma consciência crítica.

No mês de janeiro, o tema de "Higienização das mãos" foi abordado com os participantes. Foi enfatizado que a lavagem das mãos exige atenção e deve ser realizada com frequência, já que a mão está envolvida em praticamente todas as atividades realizadas ao longo do dia, e é um dos principais meios de transmissão de doenças entre uma pessoa e outra. Citamos a doença da Covid-19 que estava em ascensão no período.

Foi afixado juntamente as pias, um cartaz indicando as etapas para a higienização correta das mãos. Um dos participantes foi convidado a fazer uma demonstração da forma correta das etapas de higienização das mãos de acordo com o cartaz afixado.

Em fevereiro, foi ministrada palestra sobre o "Empoderamento Feminino: de onde vem a sua força?". Os participantes demonstraram bastante interesse pelos tópicos desenvolvidos, sendo eles: a importância da autonomia financeira e intelectual; a saúde da mulher; a identificação de situações de violência contra a mulher e orientações quanto ao que deve ser feito frente a tais situações; dentre outros.

Oficina de Culinária – As aulas da Oficina Culinária aconteceram regularmente até o dia 17 de março, com sua suspensão, bem como de todas as atividades do Renovar, a partir do dia 18, devido à pandemia da Covid-19.

A oficina culinária permaneceu suspensa durante os demais meses de 2020 por se tratar de uma atividade que envolve um maior número de pessoas e, muitas vezes, contato com os mesmos utensílios. Para reduzir a possibilidade de aglomeração, visando contenção da circulação do vírus e redução do contágio, as oficinas estão sem previsão para retorno.

Petrópolis, 22 de junho de 2021

Fernando José Silveira Imbelloni
Presidente
CPF - 010.797.787-96 e RG - 06424387-6 IFP/RJ